



# Conditions Générales de Vente

UNION REIKI est une marque déposée, dont le siège est domicilié - 90 boulevard des Belges 69006 Lyon. Téléphone : +33 6 07 32 73 75 – Adresse mail : [contact@union-reiki.fr](mailto:contact@union-reiki.fr)

## 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ont pour objet de définir les termes et les conditions par lesquelles l'association UNION REIKI fournit les Services aux Utilisateurs/Clients dans le cadre de commandes, de consultations et de prestations proposées sur le site <https://union-reiki.fr/> Toute prestation accomplie par l'association UNION REIKI via le site <https://union-reiki.fr/> implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur/Client aux présentes conditions générales de vente et d'utilisation.

Toutes les commandes passées sur le site <https://union-reiki.fr/> sont régies par la réglementation Française des ventes sur Internet conformément à l'article L. 121-20-2 du code de la consommation.

L'intégralité de nos produits/offres de prestations/services est soumise à la conformité des normes Européennes en vigueur (U.E).

Toutes les commandes passées via le site <https://union-reiki.fr/> sont soumises à l'approbation des présentes conditions générales de vente (CGV). Lors de la création de votre compte client, vous êtes considéré comme ayant lu et accepté les CGV de manière irrévocable.

Les CGV pouvant subir certaines modifications ou mises en conformité, nous vous demandons de les vérifier avant chaque commande. À cet effet, vous pouvez lire, consulter ou télécharger les Conditions Générales de Ventes dans la rubrique « mentions légales » en page d'accueil du site <https://union-reiki.fr/>

L'association Union Reiki se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de ventes. Les conditions générales de ventes applicables sont celles en vigueur le jour de votre commande.

Vous reconnaissez avoir la pleine capacité à vous engager au titre des présentes conditions générales de ventes lorsque vous effectuez des transactions sur notre site. Les enfants mineurs ne sont pas habilités à effectuer un acte d'achat sur le site <https://union-reiki.fr/> sans l'autorisation d'une personne responsable et majeure.

## 2 - COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

L'intégralité des communications de <https://union-reiki.fr/> est faite exclusivement par courriers électroniques.

De ce fait, en acceptant les Conditions Générales de Ventes, vous acceptez de recevoir des courriers électroniques à des fins commerciales et contractuelles.

## 3 – PRODUITS ET SERVICES

La liste et les caractéristiques des produits proposés sur <https://union-reiki.fr/> quelle que soit leur nature, sont susceptibles d'être modifiées et adaptées à tout moment pour mieux répondre à vos attentes. Les photographies, les illustrations du site <https://union-reiki.fr/> ne sont pas contractuels.

## **4 – COMMANDES – ACCES INTERNET**

Le site <https://union-reiki.fr/> nécessite l'utilisation d'internet et d'une adresse de courrier électronique. Lors de la première commande via le site <https://union-reiki.fr/>, le Client doit impérativement créer son compte personnel pour lequel il utilisera un « Nom de connexion » (Login) et un « Mot de passe » qui sont confidentiels. Ce nom de connexion et ce mot de passe lui serviront lors de chaque connexion.

Chaque compte est affilié à un nom de courrier électronique (courriel) et à l'ensemble des renseignements nécessaires à l'envoi des courriers/courriels : administratif, comptables et/ou juridiques et des marchandises éventuelles.

Le client porte l'entière responsabilité de la conformité des renseignements le concernant.

Le montant figurant dans la rubrique « Adhésion » - « Panier » est soumis à l'approbation du Client et permet de valider la commande.

Toutes les commandes, produits et services figurant sur le site <https://union-reiki.fr/> sont payables en euros. Les prix des produits et services sont susceptibles de modifications.

Le site <https://union-reiki.fr/> offre la mise à disposition du catalogue des offres de formation et des documents d'inscription. Il permet d'éviter l'impression de documents dans le cadre du respect des ressources naturelles de la planète.

Cependant, en cas d'impossibilité d'utilisation de ces moyens informatiques dématérialisés et sur demande expresse du client, une procédure manuelle pourra être mise en place. Les frais inhérents à la reprographie et à l'envoi de documents seront à la charge du demandeur.

Les prix facturés sont ceux en vigueur au jour de la commande. Ils figurent dans la partie « Adhésion » et dans le règlement intérieur, ainsi que sur les fiches de présentation des produits et services et également sur le récapitulatif de commande. Ces tarifs sont susceptibles de modification conformément au règlement intérieur.

L'association Union Reiki n'est pas soumise à la TVA. Les prix indiqués sont nets de taxes.

## **5 – RETRACTATION**

Union Reiki est une association loi 1901 et n'est pas assimilée à un commerce, le droit de rétractation propre au droit de la consommation ne s'applique donc pas.

## **6 – PAIEMENT**

Le paiement des produits, prestations et services s'effectue par des moyens de paiement conformes et sécurisés conformément à la législation en vigueur. La transmission des données de paiement étant cryptée, il est impossible de les lire au cours de leur transfert via Internet.

Le règlement des sommes dues ainsi que la confirmation de votre commande par « clic » valent signature et engagement irrévocable de la part du Client.

De façon exceptionnelle, un paiement peut s'effectuer par chèque bancaire, libellé à l'ordre de l'association Union Reiki, et transmis à l'adresse suivante : Union Reiki - Odile VIAL - 18 impasse du Clos des Cèdres - 42400 ST CHAMOND.

Le Client reconnaît explicitement disposer des droits d'utilisation du mode de paiement sélectionné par ses soins.

Le montant de la commande sera débité soit au moment de la validation de la commande en ligne ou dans un délai maximum de 15 jours en cas de règlement par chèque.

Toutes les commandes font l'objet d'un courriel de confirmation. Ce document doit être conservé par le Client car il constitue la preuve de la commande.

<https://union-reiki.fr/> se réserve le droit de refuser ou de ne pas honorer ses engagements de mise à disposition dans le cas d'une commande non soldée.

Le défaut de paiement de l'adhésion entraînera la suppression de votre compte et de toutes les données vous concernant. Les frais de dossier restent acquis à l'association Union Reiki.

## **7 - UTILISATION ET CONNEXIONS DES COMPTES CLIENTS**

Chaque client est responsable de la confidentialité des informations liées à son compte et notamment de la non-divulgateion de son mot de passe. De ce fait, le consommateur/Client est réputé responsable de toutes les opérations pour lesquelles les éléments de confidentialités n'auront pas été respectés.

Dans le cas d'un doute, de la perte ou de la constatation de la possibilité d'utilisation par un tiers de son compte, le client devra immédiatement en informer les services de <https://union-reiki.fr/> par courriel transmis à [contact@union-reiki.fr](mailto:contact@union-reiki.fr). Il devra changer les paramètres de connexions d'accès à son compte dans l'espace client de notre site.

<https://union-reiki.fr/> se réserve le droit d'annuler ou de fermer un compte en cas de constat d'utilisation frauduleuse, de nuisances ou d'activité illicite.

## **8 - GARANTIES – RESPONSABILITES**

L'association Union Reiki met en œuvre tous les moyens dont elle dispose pour garantir les prestations, objets des présentes conditions générales de vente, et assurer la mise en œuvre du service offert au Client.

Cependant, l'association Union Reiki est exonérée de sa responsabilité, en cas de manquement à ses obligations contractuelles dans tous les cas de force majeure, tels qu'ils sont définis par la Loi et la jurisprudence françaises, en particulier dans le cadre de circonstances irrésistibles, imprévisibles, extérieures, notamment en cas de sinistres, d'incapacité temporaire ou partielle, d'intempéries reconnus, de grève des prestataires ou de tout autre événement susceptible de perturber la bonne circulation des informations, des marchandises et des flux informatiques.

De ce fait, l'association Union Reiki n'encourt aucune responsabilité à l'égard des professionnels/praticiens/Clients pour tout dommage direct et/ou indirect, y compris les pertes de bénéfices, pertes commerciales, pertes de données ou manque à gagner ou tout autre dommage indirect ou qui n'était pas prévisible au moment de l'utilisation du site ou de la conclusion des contrats de vente/formation.

## **9 - REGLEMENTATION PROTECTION DES DONNEES**

Informatique & Libertés :

Afin d'harmoniser le panorama juridique européen en matière de protection des données personnelles à l'ensemble des États membres de l'Union européenne, le Règlement Général sur la Protection des Données (ou RGPD) est entré en vigueur le 25 mai 2018.

Conformément à ces dispositions, l'association Union Reiki vous garantit de ne jamais partager ou revendre vos données personnelles à des tiers.

Si vous souhaitez exercer votre droit ou ne plus recevoir de propositions commerciales, il vous suffit de modifier vos abonnements dans l'onglet « Espace membre » - rubrique « Mon compte » ou d'envoyer un courriel à [contact@union-reiki.fr](mailto:contact@union-reiki.fr) en précisant votre demande. Une réponse sera effectuée dans les mêmes conditions pour que le demandeur soit parfaitement informé de la suite donnée à sa requête.

En application de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données nominatives qui vous concernent. Vous pouvez exercer ce droit en envoyant un courrier au siège de l'association Union Reiki : 90 boulevard des Belges - 69006 LYON.

Informations complémentaires via les liens suivants :

<https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-protection-donnees>

<https://www.economie.gouv.fr/entreprises/reglement-general-sur-protection-des-donnees-rgpd>

## **10 - LITIGES – DROIT APPLICABLE**

L'association Union Reiki s'efforcera toujours de trouver une solution amiable concertée pour les litiges éventuels pouvant intervenir lors du traitement de votre commande.

Le droit applicable est le droit français.

L'élection de domicile se fait par l'adresse du siège social à Lyon. En cas de contestation relative à l'exécution du contrat et/ou au paiement du prix, ainsi que de contestations relatives plus particulièrement à l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions, le tribunal de commerce du siège social est seul compétent quel que soit le siège ou le lieu de résidence du Client.

## **11 – PROPRIETE INTELLECTUELLE**

L'utilisation des documents, supports écrits ou informatiques remis ou disponibles sur la plateforme informatique <https://union-reiki.fr/> est soumise aux respects du code de la propriété Intellectuelle. Toute reproduction, exploitation ou représentation par quelque procédé que ce soit, ne respectant pas la législation en vigueur constituerait une contrefaçon sanctionnée par le code pénal. En se connectant sur le site <https://union-reiki.fr/>, vous vous interdisez de copier ou télécharger tout ou partie de son contenu didactique, sauf autorisation préalable écrite de l'association Union Reiki. Les demandes s'effectuent par courriel à l'adresse : [contact@union-reiki.fr](mailto:contact@union-reiki.fr)

## **12 - INFORMATIONS LEGALES**

Inscription au répertoire SIRENE : le 23/02/2020

Identifiant SIREN : 881 853 048

Identifiant SIRET du siège : 881 853 048 00018

Désignation : UNION REIKI

Sigle : U.R.

Catégorie juridique : Association déclarée

Activité Principale Exercée (APE) : 9609Z

Date de prise d'activité : 27/09/2019

Référence déclaration n° A00990058087

Adresse : 90 boulevard des Belges - 69006 LYON.